

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

SİVİL HAVACILIK MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ

BÖLÜMÜ KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDATI VE DERS İÇERİĞİ

1.YARIYIL						
KOD	DERS ADI	Z/M/ZS	T	U	TK	A
	Türk Dili-I	Z	2	0	2,0	2
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Z	2	0	2,0	2
	Bilgisayar	Z	1	2	2,0	3
	Temel Uçak Bilgisi	M	3	0	3,0	3
	Reading & Writing-I	Z	1	1	1,5	2
	Organizasyon ve Sorumluluklar	M	2	0	2,0	3
	Main Course-I	Z	3	0	3,0	2
	Grammer-I	Z	3	0	3,0	2
	İletişim	Z	2	0	2,0	3
	Speaking & Listening-I	Z	1	1	1,5	2
	Havacılık Terminolojisi	M	2	0	2,0	3
	Sivil Havacılığa Giriş	ZS	3	0	3,0	3
	TOPLAM		25	4	27,0	30

2.YARIYIL						
KOD	DERS ADI	Z/M/ZS	T	U	TK	A
	Türk Dili-II	Z	2	0	2,0	2
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Z	2	0	2,0	2
	Main Course-II	Z	3	0	3,0	2
	Grammer - II	Z	3	0	3,0	2
	Speaking & Listening-II	Z	1	1	1,5	2
	Reading & Writing-II	Z	1	1	1,5	2
	Havacılıkta İlk Yardım ve Temel Sağlık Bilgisi	Z	1	2	2,0	2
	Normal Emniyet Kuralları	M	2	0	2,0	4
	Dijital Okuryazarlık	Z	0	0	0	3
	Nezakat ve Protokol Kuralları	Z	2	0	2,0	2
	Yolcu Hizmetleri	M	3	0	3,0	3*
	Dünya Kültür ve Destinasyonları	ZS	2	0	2,0	2*
	Kariyer Planlama	Z	1	0	1	2*
	TOPLAM		23	4	25	30

3. YARIYIL						
KOD	DERS ADI	Z/M/ZS	T	U	TK	A
	Diksiyon ve Anons	Z	1	2	2,0	3
	Acil Durum Emniyet Kuralları	M	2	1	2,5	4
	Havacılık Güvenliği ve Tehlikeli Maddeler	M	2	0	2,0	3
	Temel Meteoroloji	M	2	0	2,0	3
	Aviation English-I	Z	3	0	3,0	4
	Speaking & Listening-III	Z	1	2	2,0	2
	Main Course-III	Z	2	0	2,0	2
	Temel Yüzme Eğitimi	Z	1	2	2,0	3
	Yer Hizmetleri	M	2	0	2,0	4
	Temel Almanca-I	ZS	2	1	2,5	2
	TOPLAM		18	8	22,0	30

4. YARIYIL						
KOD	DERS ADI	Z/M/ZS	T	U	TK	A
	Kabinde Genel Servis Usulleri	M	1	2	2,0	4
	Ekip Kaynak Yönetimi (CRM)	M	2	0	2,0	
	Haberleşme ve Seyrüsefer Sistemleri	M	2	1	2,5	4
	Uçuş Psikolojisi ve Fizyolojisi	M	2	0	2,0	4
	Aviation English-II	Z	3	0	3,0	4
	Speaking & listening-IV	Z	1	2	2,0	2
	Main Course-IV	Z	2	0	2,0	3
	Havacılık Hukuku	M	2	0	2,0	3
	Temel Almanca-II	ZS	2	1	2,5	3
	TOPLAM		17	6	20	30

*Ders AKTS' leri güncellenmiştir.

1.YARIYIL				
DERS	T	U	KRD	AKTS
Temel Uçak Bilgisi Temel fizik kavramları, atmosfer fiziği, havanın fiziksel özellikleri, uluslararası standart atmosfer, uçuş teorisi, aerostatik tutunma, aerodinamik tutunma, hücum açısı, aerodinamik kuvvet ve bileşenleri , uçuş aerodinamiği, hava akışı, sınır tabakası, sınır tabaka kontrolü, kanat profili, stall, sürüklenme, temel performanslar, daimi uçuş, viraj, yapısal yükler ve yük katsayısı, uçak elemanları, kanat, gövde, güç grubu ve çeşitleri, iniş takımları, kuyruk takımı, ana uçuş kontrol yüzeyleri, kanatçık, irtifa dümeni, istikamet dümeni, yardımcı uçuş kontrol yüzeyleri, spoiler, fletnerler, flaplar vb. uçak kararlılığı, statik kararlılık, dinamik kararlılık, subsonik, transonik, süpersonik uçuş, Uçak tipleri,	3	0	3	3
Organizasyon ve Sorumluluklar İşletme ve yönetim kavramları ile organizasyon yapılarını belirleyen unsurlar ve ulusal ve uluslararası havacılık organizasyonları, Havayolu şirketlerinde vizyon, misyon kavramları ve havayolu organizasyon şemalarının incelenmesi, Kabin ekibi Sorumlu kaptan ve ikinci pilot yetki ve sorumlulukları, Kabin amiri ve kabin memuru görev ve sorumlulukları, Kabin ekiplerinin göreve geliş gidişleri, Konaklamalarda dikkat edilecek hususlar, Pas uçuş ekipleri ve pas kabin ekiplerinin uçuşta uyması gereken kurallar, Gümrük döviz ve posta ile ilgili kurallar, Kabin ekiplerinin taşımakla yükümlü olduğu doküman ve belgeler, kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyalar, Kişisel tanıtma belgeleri ve geçerlilikleri, Uçuş evrak (co-mail)çantası ve uçakta gerçekleşen doğum ve ölüm raporlarının hazırlanması, Havayolu şirketlerinin temsili ve üniforma kuralları, Dış görünüm, kişisel davranışlar, üniforma giyerken dikkat edilecek hususlar	2	0	2	3
İletişim İletişimin tanımı, tarihi, amaç ve fonksiyonları, İletişim süreci öğeleri ve özelliklerini, İletişimin başlangıcı sayılan temel iletişim modelleri, İletişimi türleri ve iletişim şekilleri. Katılanlar, bağlamlar ve toplumsal yönden iletişim türleri, İletişim engelleri (artı ve eksi yönleriyle) ve aşma yolları, Kitle iletişimi, Popüler kültür, İkna Edici İletişim.	2	0	2	3
Türk Dili-I Dilin tanımı, önemi ve özellikleri; Dillerin doğuşu, yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması; Dil ve iletişim, dil-düşünce-millet-edebiyat-kültür ilişkisi. Dilin türleri. Yeryüzündeki diller. Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri. Türk yazı dilinin tarihî gelişimi. Türkçenin bugünkü durumu ve yayılma alanları. Türkçenin ses, hece, kelime, cümle ve anlam bilgisi	2	0	2	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I Osmanlı Devleti'ne genel bir bakış ve Osmanlı Devleti'nin çöküş sebepleri. Islahat hareketleri ve sonuçları, Osmanlı Devleti'ni yeniden yapılanmaya dönük fikir hareketleri. Şark meselesi, Osmanlı Devletinin çöküşünü tetikleyen savaşlar (93 Harbi, Trablusgarp Savaşı, Balkan Savaşları), I. Dünya Savaşı öncesinde dünyanın genel durumu ve Osmanlı Devleti, I. Dünya Savaşının çıkışı ve Osmanlı Devletinin savaşa girmesi ve savaştığı cepheler, 20. yüzyılda Dünyayı etkileyen fikir akımları, bu akımların azınlıklar üzerindeki etkisi ve Ermeni Meselesi, Mondros Mütarekesi, önemli	2	0	2	2

hükümleri ve Osmanlıyı paylaşma projeleri, İşgaller, işgaller karşısında toplumun, İstanbul Hükümetinin ve azınlıkların tutumu, Cemiyetler faaliyetleri ve genel özellikleri, Mustafa Kemal Atatürk'ün Samsun'a çıkması, Milli mücadelenin başlaması, Genelgeler ve Kongreler, Temsil Heyeti-İstanbul Hükümeti arasındaki ilişkiler, Meclis-i Mebusan'ın açılması, Misak-ı Milli, İstanbul'un işgali, TBMM'nin açılması ve Milli Mücadelenin yönetimini ele alması, isyanlar ve tedbirler, Doğu ve Güney Cephesinde Milli Mücadele, Batı Cephesi Savaşları, Milli Mücadele Döneminde Siyasi faaliyetler ve antlaşmalar, Mudanya görüşmeleri ve Saltanatın Kaldırılması				
Bilgisayar Genel bilgisayar yapısı, terimleri, bilgi teknolojileri ve bilgi çağı/bilgi toplumu konuları, Bilgi sistemleri, algoritma kavramı, algoritmanın temel özellikleri ve bilgisayar organizasyonu, İşletim sistemi, görevleri, çeşitleri, havacılıkta kullanılan bilgisayar teknolojileri Bilgisayar terimleri, temel hafıza elemanlarının çalışma tarzları, yazılımların bu genel yapıları kullanırken karşılaştıkları avantaj ve dezavantajları. İş Hayatında Kullanılacak Bilgisayar Programları. (Office Programları vs.)	1	2	2	3
Havacılık Terminolojisi Havacılıkta kullanılan alfabe ve sayılar; Ulusal ve Uluslararası Sivil Havacılık otoriteleri, Hava Taşımacılığı terimlerini; Havalimanı terimlerini, Uçuş, Uçak, Hava (Daha çok Meteorolojik yönden olmak üzere) terimlerini; Uçuş Kumanda Satırlarını, Kabin & Mutfak, İkram terimlerini; Tuvalet, Acil Durum, Doküman, Kişisel Eşya terimlerini; Bilet işlemleri ve yolcu alımı terimleri, Sağlık ve İlk Yardım terimlerini, otel ve konaklama terimlerini;	2	0	0	3
Main Course-I Dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır.	3	0	3	2
Grammer-I Bu dersin amacı öğrencilere İngilizce dilbilgisi kurallarını yazarken ve konuşurken etkin bir biçimde kullanmayı öğretmektir.	3	0	3	2
Speaking&listening-I Sözlü iletişim becerilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı bu ders pratiğe dayalı olarak yürütülür.	1	1	1,5	2
Reading&Writing-I İngilizce okuma becerisinin geliştirilmesi ve dil yetkinliğinin sağlanması amaçlanır ve yabancı dilde yazılı anlatım becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yazma becerisi aktiviteleri yapılır.	1	1	1,5	2

1.YARIYIL SEÇMELİ DERSLER**Sivil Havacılığa Giriş**

Havacılık tarihi, Havacılık Sistem ve Bileşenleri, Hava Aracının Tanımı, Havacılık Alfabetesi, ICAO ve IATA, Havalimanı: Tanımı ve Tesisleri, Havayollarının Genel Özellikleri, Havayolları Türleri, Ulusal, Düşük Maliyetli, Bölgesel Taşıyıcılar, Sivil Havacılık Konsept ve Sistemi, Sivil Havacılık Organizasyonları, Sivil Havacılık Faaliyetleri ve Roller, Genel Havacılık Faaliyetleri, Hava Seyrüsefer Hizmetleri, Yer Hizmetleri, Uluslararası Sivil Havacılık Sözleşmesi, Diğer Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonları; ECAC, IATA, Euro Control, JAA, EASA, Türk Sivil Havacılığı: SHGM, Kurallar ve Düzenlemeler, Türk Sivil Havacılığı: Havalimanları, Hava Taşıyıcıları ve Havacılık Firmaları

3

0

3

3

2.YARIYIL**Havacılıkta İlk Yardım ve Temel Sağlık Bilgisi**

Temel düzeyde ilkyardım bilgi ve becerisi; Temel yaşam desteği ve olay yeri prosedürleri; Kanama, yaralanma, yanık ve donma; Kırık, çıkık burkulma; Bilinç bozukluğu, zehirlenme, Boğulma vb. durumlarda uygulanması gereken ilkyardım; Kabinde oluşabilecek her türlü kaza, doğum, bilinç kaybı vb. durumlarda bilinçli olarak müdahalede bulunma

2

1

2,5

2

Normal emniyet kuralları

Kokpit/kabin ekibi iletişimi, Yakıt alımı, uçahta yolcu varken yakıt alımı, Yakıt alınırken çıkışlarda alınacak önlemler, Uçak park yerindeyken emniyetin sağlanması, Uçuş hazırlığı talimatları, Kabin ekibi brifingi, Uçuş öncesi kontrol, acil durum malzeme kontrolleri, Demo malzemeleri, kabin arıza defteri, güvenlik kartları, Kabin ekibi istasyonları, Anonslar/ses sistemleri, yerde yapılan anons sıralaması, Elektronik aletlerin kullanımı, uçak içi eğlendirici sistemler, Kabin ışıkları, su sistemleri, Güvenlik brifingi ve güvenlik brifingi kapsamı, Görme ve işitme engelli yolcu brifingi, ekip koltuklarını kullanan yolcuya yapılacak brifing, Kapı açma-kapama kuralları

2

0

2

4

Nezaket ve Protokol kuralları

Protokolün Tanımı, Protokolün önemi ve tarihçesi, Resmî Törenlerde Protokol Kuralları, Nezaket ve görgü kurallarının tanımı, önemi ve uygulama alanları, tanışma ve tanıştırma kuralları, selamlaşma, telefonda görgü kuralları, yazışma ve kartvizit kuralları, davetlerin sosyal ve iş hayatındaki yeri, sofr kuralları, hediye-çiçek alma gönderme, tiyatro ve konser salonunda görgü kuralları, zaman ve mekâna uygun giyim, meslek ve ofis hayatında uyulması gereken görgü kurallarını içerir.

2

0

2

2

Yolcu Hizmetleri

Yolcu Hizmetleri ile ilgili kavramları, Havalimanlarında yolcularla ilgili uçuşa ve uçağa kabul işlemleri, (check-in, boarding vs.); Yolcu hizmetleriyle ilgili kullanılan tüm dokümanlar, Bilet doldurma ve çeşitleri; Yolcu manifestosu ile ilgili bilgi, Kayıp bagaj evrakları; Pasaport ve kimlik yerine geçen diğer evrakların kontrolü; Özel hizmet gerektiren yolculara uygulanması gereken prosedürler; Sorun çıkartan yolculara uygulanması gereken prosedürler, Yolcu Hakları, Bilet Satış.

3

0

3

3

Main Course-II				
Dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır.	3	0	3	2
Grammer-II				
Bu dersin amacı öğrencilere İngilizce dilbilgisi kurallarını yazarken ve konuşurken etkin bir biçimde kullanmayı öğretmektir.	3	0	3	2
Speaking&listening-II				
Sözlü iletişim becerilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı bu ders pratiğe dayalı olarak yürütülür.	1	1	1,5	2
Reading&Writing-II				
İngilizce okuma becerisinin geliştirilmesi ve dil yetkinliğinin sağlanması amaçlanır ve yabancı dilde yazılı anlatım becerilerinin geliştirilmesi amacıyla yazma becerisi aktiviteleri yapılır.	1	1	1,5	2
Türk Dili-II				
Anlatım kavramı. Düşünceyi geliştirme yolları. Anlatım biçimleri. Okuma, dinleme, konuşma ve yazmanın genel özellikleri. Sözlü anlatım ve sözlü anlatım türleri. Yazılı anlatım ve yazılı anlatım türleri, yazılı anlatımın özellikleri, yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı kipler, paragraf, anlatım biçimleri; resmî yazılar (tutanak, bildiri, rapor, iş mektupları); dil yanlışları (yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları: anlatım bozuklukları, sese dayalı yanlışlar); duygu ağırlıklı yazılar (şiir); olay ağırlıklı yazılar (hikâye, roman, tiyatro, gezi yazısı, anı); inceleme yazıları (röportaj, biyografi); düşünce yazıları (makale, fıkra, deneme, eleştiri, günlük); sözlü anlatım türleri (panel, tartışma)	2	0	2	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II				
Lozan Müzakereleri' nin ve Lozan Anlaşması'nın Tahlili ve Sevr ile kıyaslanarak değerlendirilmesi, Cumhuriyetin İlanına giden siyasal süreç ve Cumhuriyetin ilanı, İnkılâp Kavramı. Türk İnkılâbının Dünyayı etkileyen diğer ihtilallerle kıyaslanması. Atatürk İlke ve İnkılaplarının Tarihi ve Fikrî Temelleri, Laiklik ilkesi, Cumhuriyetçilik ilkesi, Milliyetçilik ilkesi, İnkılâpçılık, Devletçilik, Halkçılık, Atatürk İlkeleri Çerçevesinde Yapılan Reformlar, Eğitim ve Kültür Reformları- Sosyal hayatı etkileyen reformlar, Atatürk Dönemi İç politika alanında gelişmeler, Atatürk, Dönemi Dış Politikası	2	0	2	2
Dijital Okuryazarlık				
Dijital okuryazarlık temel tanım ve kavramlar; Türkiye’de ve dünyada dijital okuryazarlık, Dijital oyunlar siber suçlar; Değerler, ahlaki gelişim ve internet.	0	0	0	3
Kariyer Planlama				
Öğrencilerin iş dünyasını farklı sektörleri ve bu sektörlerin gereksinimlerini tanımasını sağlayarak iş dünyasına hazırlık sürecinde kariyer planlamasının önemi hakkında öğrencilerde farkındalık oluşturmaya hedeflemektedir. Ders öğrencilerin kişisel yeteneklerini keşfetmesini ve iş dünyasının beklentilerini doğru anlamasını sağlayarak kendi bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.	1	0	1	2

Dünya Kültür ve Destinasyonları				
Kültür kavramı ve tarihsel süreci, Kültür öğeleri, Kültür bileşenleri, Maddi ve manevi Kültür öğeleri, Kültür-dil ilişkisi, Kültürler arası iletişim, Dünyanın çeşitli yörelerinde hâkim olan kültürlerle ilişkin detaylar ve bir havayolunun temel şebeke yapısı içindeki destinasyonlara ilişkin bilgiler.	2	0	2	2
3.YARIYIL				
Diksiyon ve Anons				
Sesin etkili kullanımı ve ses eğitimi; Topluluk önünde konuşurken soluğun denetimi; doğru ses kullanımının önemi; Ünlülerin doğru çıkarılış biçimleri ve <ğ> ile kullanımı; Ünsüzlerin doğru sesletimi; yazı dili ile konuşma dili arasındaki farklılıklar Türkçenin standart konuşma (İstanbul ağız) kuralları; Akıcı ve anlaşılır konuşmanın sağlanması; Süre, tonlama, ezgi, vurgu, ulama, kavşak, durak vb. kuralları; Anons yapma; doğaçlama; beden dilinin etkili kullanımı; Güzel ve etkili konuşma kavramı, türleri ve diksiyon sanatının unsurları;	1	2	2	3
Acil Durum Emniyet Kuralları				
Emergency (Acil) durum malzemelerin tanıtılması; Yavaş ve ani basınç boşalması durumunda yapılması gerekenler; Inkapasite pilot; Yangın ve duman eğitimi; Yangın tiplerine göre uygulanacak prosedürleri ve kullanılacak söndürücülerin tanıtımı; Yangın /Duman prosedürü ve sabit yangın söndürme sistemlerinin gösterilmesi; Potansiyel yangın riski taşıyan bölgelerin ve duman dedektörlerinin kontrolü; Kabin Yangınları/Tuvalet Yangınları/Galley Yangınları/Kokpit Yangınları durumları; Tahliye prosedürleri; Acil durum zorunlu Karaya/Suya İniş konularını, Hazırlıksız Acil iniş Prosedür ve Komutları (Suya ve Karaya Tahliye); Tahliyede kullanılan acil durum malzemeleri, Slide /Raft Malzemeleri; Hayatta kalma eğitimi	2	1	2,5	4
Havacılık Güvenliği ve Tehlikeli Maddeler				
Tehlikeli Madde Taşımacılığında Uluslararası Kuruluşlar; Genel Taşıma Gerekliklikleri, Göndericinin Sorumlulukları, Taşıyıcının Sorumlulukları; Tehlikeli Madde Limitleri; Gizli Tehlikeli Maddeler; Yolcu ve Ekip Beraberindeki Tehlikeli Maddeler; DGR Tablosu; Posta İle Taşınabilen Tehlikeli Maddeler; Taşıyıcı Sorumluluğundaki Tehlikeli Maddeler; İstisnai Miktarda Tehlikeli Maddeler; Sınırlı Miktardaki Tehlikeli Maddeler; Ülke Ve Taşıyıcı Varyasyonları; Tehlike Madde Sınıfları; Handling Etiketleri; Tehlikeli Madde Yükleme Prensipleri; Tehlikeli Maddelerin Taşınabileceği Paketler; Acil Durum Bilgileri; Genel Prosedürler ve Yolcuların Bilgilendirilmesi; Kargo Kabul Alanlarında Bilgilendirme, Raporlama; Havacılık Güvenliğinin Tarihçesi ve Önemi; Havacılık Güvenliği ve Terörizm; Hava Korsanlığı Tarihçesi ve Nedenleri; Havacılık Güvenliği ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler; Temel Güvenlik Bilinci; Havaalanı Güvenliğinden Sorumlu Kurum ve Kuruluşların Görev ve Yetkileri; Havaalanı Güvenlik Sahaları; Havaalanı Genel Güvenliği; Yer Hizmetleri Güvenliği (Yolcu); Yer Hizmetleri Güvenliği (Bagaj, Kargo); Uçak Güvenliği (İkram, Temizlik); Havacılık Güvenliğinde İnsan Faktörü	2	0	2	3
Temel Meteoroloji				
Atmosfer ve ICAO standart atmosferi; Meteorolojik kavramlar, Basınç sistemleri ve alimetre; Atmosferde oluşan meteorolojik hadiseler, Uçuş için tehlikeli meteorolojik hadiseler; Rüzgarı meydana getiren kuvvetleri ve kıtaların etkisiyle oluşan rüzgarlar; Havacılıkta kullanılan meteorolojik raporlar ve dokümanlar	2	0	2	3

Temel Yüzme Eğitimi				
Dünya ve Türk Yüzme tarihi ile Bölgesel yüzme tarihleri hakkında genel bilgi verilmesi, uygulama olarak suya alışma. Yüzme sporunda temel öğrenim basamaklarının anlatımı ve öğrenim uygulamasına geçiş; Serbest yüzme tekniğinin analizi, Havuzda nefes, kol ve ayak çalışmaları ile koordine çalışmalarına geçiş ve sırtüstü tekniği, Kurbağalama tekniğinin teorik analizi ve uygulanması; Sırtüstü yüzme tekniğinin teorik olarak analizi, Tekniğin öğrenilmesi ve öğretilmesi için yüzme havuzunda uygulama yapılması; Kelebek tekniğinin teorik analizi ve uygulanması; Öğrenilen yüzme tekniklerine ait dönüşler, startların incelenmesi ve analizi; Cankurtarma ve uygulamaları.	1	2	2	3
Yer Hizmetleri				
Yer Hizmetleri kavramı, gelişimi ve kuruluşları hakkında bilgiler; Yer Hizmetlerinde kullanılan ekipman isimleri ve nasıl kullanıldığı; Yolcu Hizmetleri ve uygulamaları, Ramp ve Uçuş Operasyon Hizmetleri ile Kargo, Posta vb diğer işlemler; Genel Havacılık Hizmetleri, Yer işletmesi yapısı, yönetim biçimi ve emniyetli hizmet işlemlerinin yerine getirilmesi prosedürleri.	2	0	2	4
Aviation English-I				
Dilin dört becerisini kullanarak geliştirme ve ileri seviyeye ulaştırma, güncel konulardan yararlanarak anlamayı sağlayarak havacılık İngilizcesine hakim olmak hedeflenmektedir.	3	0	3	4
Speaking&listening-III				
Sözlü iletişim becerilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı bu ders pratiğe dayalı olarak yürütülür.	1	2	2	2
Main Course-III				
Dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelinin kazandırılmasıdır.	2	0	2	2
3.YARIYIL SEÇMELİ DERSLER				
Temel Almanca-I				
Almanca dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye Almanca dilinin temelinin öğretilmesi ve gündelik hayatta iletişim kurma becerisini kazandırmaktır.	2	1	2,5	2
4.YARIYIL				
Kabinde Genel Servis Usulleri				
İkram, hizmet ve servis kavramları, tarihi, gelişimi; İkram veriliş nedenleri, uçağa ikram yüklenirken uyulması gereken yükleme ve boşaltma talimatları; İkram malzemeleri, malzemelerin korunması ve servis hazırlığı; Standart servis usulleri ve niteliğine göre yolcu servis usulleri, (First Class, Business Class vs.); İçecek ve İçki çeşitleri, içki servis kuralları; Kırtasiye malzemeleri, Uçak içi satış servisi, özel yemekler ve özel günlerdeki servis durumu.	1	2	2	4

Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) Liderlik; İnsanları idare etme, Kalabalık kontrolü; Ekip çalışması; Kişilik etkileşimleri; Sinerji ve Motivasyon; Kişisel farklılıkları anlama ve onunla başa çıkma; Hatalar zinciri; kızgınlıkla başa çıkma; beden dili; stres yönetimi; sağlık ve stresi kapsayan fiziksel ve zihinsel limitler; profesyonellik; iletişim; iletişim ve algılama farklılıkları; yorgunluk ve iş yükü yönetimi; Durum değerlendirmesi, Risk yönetimi; karar verme.	2	0	2	4
Haberleşme ve Seyrüsefer Sistemleri Dalga teorisi ve elektromanyetik dalgaların özellikleri; Haberleşme sistemlerinde kullanılan dalga çeşitleri; VHF Haberleşme; HF haberleşme; SELCAL, SATCOM; VOR-DME, ILS, MB; ATC, TCAS, ACARS, Weather Radar, FDR (Uçuş Veri Kaydedici), CVR (Kokpit Ses Kaydedici); ACARS, Uçakta ses iletimi, Interphone, Uçak aydınlatma Sistemleri, Passenger Adress (PA), Kabin içi haberleşme sistemi (CIDS); GPS, GPWS, Yolcu eğlence sistemleri.	2	1	2,5	4
Uçuş Psikolojisi ve Fizyolojisi Atmosfer ve gaz kanunları; Dolaşım ve Solunum Fizyolojisi, Hipoksi ve Hiperventilasyon; Dekomprasyon Hastalıkları, Basınç Değişiklerinin fizyolojik etkileri; Stres kavramı ve uçuştaki stres etmenleri; Uçuş Psikolojisi ve Havacılığa uyum yeteneği; Uçucu kişilik özellikleri; Jet-lag etkisi, uyku hijyeni vb.; Uçuş emniyetini etkileyen faktörler; Uçuşta motivasyon durumu.	2	0	2	4
Havacılık Hukuku Temel hukuk kavramları; Hava ve Uzay hukukunda uluslararası hukukun rolü; Uluslararası havacılık kuruluşları mevzuat ve uygulamaları, Ulusal havacılık organizasyonları mevzuat ve uygulamaları; Uluslararası anlaşmalar, Türk Sivil Havacılık kanunu, Hava taşıtı kavramı, Havacılık sektöründe sigorta ve leasing; Havacılık Üzerine yapılan ikili anlaşmalar	2	0	2	3
Aviation English-II Dilin dört becerisini kullanarak geliştirme ve ileri seviyeye ulaştırma, güncel konulardan yararlanarak anlamayı sağlayarak havacılık İngilizcesine hakim olmak hedeflenmektedir.	3	0	3	4
Speaking&listening-IV Sözlü iletişim becerilerinin geliştirilmesinin amaçlandığı bu ders pratiğe dayalı olarak yürütülür.	1	2	2	2
Main Course-IV Dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır.	2	0	2	2
4.YARIYIL SEÇMELİ DERSLER				
Temel Almanca-II Almanca dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır. Ana hedef öğrenciye Almanca dilinin temelini öğretilmesi ve gündelik hayatta iletişim kurma becerisini kazandırmaktır.	2	1	2,5	3